



Conditions générales de vente

Avant de passer sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières de vente énoncées ci-après et déclare expressément les accepter sans réserve.

Article 1 : Devis et conditions de paiement

Toutes les prestations font l'objet d'un **devis gratuit** mentionnant la description de la prestation, les conditions de règlement, les tarifs, les délais de livraison, ainsi que toute autre mention négociée avec le client. Si le devis est accepté, le client effectuera le paiement intégral de la prestation validant ainsi sa commande. Aucune prestation ne pourra être entreprise sans la réception préalable du devis accepté accompagné du paiement intégral de la prestation.

La prestation peut être réglée par chèque, mandat postal ou virement bancaire. Pour les sommes supérieures à 250 €, l'encaissement peut être échelonné en trois fois sans frais.

En cas de litige, le devis signé, les présentes conditions de vente et la copie des travaux effectués constitueront la preuve de l'accord entre les deux parties.

Article 2 : Le délai d'exécution des travaux

Il est défini au cas par cas et sera stipulé sur le devis. La commande est confirmée par courrier électronique et le début du délai d'exécution prend effet dès réception du devis accepté et de son paiement.

Article 3 : Droit de rétractation

Le client renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L121-20-2 du Code de la consommation qui s'applique à tous les produits ayant un fort caractère de personnalisation à destination du client.

Article 4 : Confidentialité

BiogrAF s'engage à respecter la plus stricte confidentialité et à ne divulguer aucune information relative aux clients, à leurs travaux ou photographies, ni aucune information que le client juge importante de nous confier, y compris au stade de l'entretien préalable ou de l'envoi de documents permettant d'évaluer le travail.

Sauf autorisation écrite de leur part, BiogrAF ne communiquera pas leur nom ou leur prestation pour servir de référence. Toutefois, sauf clause expresse à définir lors de la confirmation de commande, le client professionnel autorise BiogrAF à mentionner la raison sociale et la nature des prestations dans ses références.

Article 5 : Propriété intellectuelle et responsabilité

Le client s'engage à fournir tous les renseignements nécessaires à la réalisation des travaux. Le client est responsable de la véracité des données et informations transmises pour la réalisation des prestations. La responsabilité de BiogrAF ne pourra être retenue en cas de mauvaise utilisation ou de modification des travaux par le client.

Le « bon à tirer » (BAT) ou « bon à livrer » (BAL) sert au client à valider la création, confirmer les textes, orthographe et précisions (date, heure, lieu, etc.). Après son accord, le client s'engage à accepter la création et les textes comme bons. BiogrAF ne saurait dès lors être tenu responsable d'une quelconque erreur.

Les créations proposées sur le site sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle. L'acheteur reconnaît que l'utilisation qu'il peut faire des produits commandés est limitée à un usage conforme à leur destination. Toute autre utilisation telle que reproduction, commercialisation ou édition est constitutive d'une contrefaçon et peut être sanctionnée pénalement et civilement.

L'acheteur est seul responsable des photographies à insérer dans les créations. Il déclare en conséquence qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à leur utilisation. Il



garantit que la commande et l'utilisation des produits ne sont et ne seront pas constitutives d'une quelconque violation des droits d'un tiers, de règle ou législation en vigueur.

Article 6 : Les tarifs (exprimés en euros)

Les tarifs sont libres et peuvent donc être révisés sans aucune justification. Néanmoins, les tarifs mentionnés dans tout devis accepté seront définitifs et respectés.

Article 7 : Livraison

La livraison sera effectuée selon la nature des documents : soit par courrier électronique, soit par voie postale par colissimo ou Chronopost à l'adresse fournie par le client en France métropolitaine. Attention, les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Tout retard de livraison constaté ne saurait entraîner la responsabilité de BiogrAF et ne constitue en aucun cas un motif de remboursement, de retirage ou de refus de la marchandise expédiée.

BiogrAF – Écrivain public

Aurélie Frogier

06.67.30.26.55

contact.biograf@gmail.com

<https://biograf.fr>

N° SIRET 513 231 209 00034